

 **BASF**

We create chemistry

E-book técnico

Ômega 3





Sumário

Metodologia **p.03**

Comportamento do consumidor:
linha histórica e influência da pandemia nos dias de hoje **p.03**

Influenciadores de compras: como as marcas estão
explorando os benefícios e o que os consumidores buscam **p.04**

Oportunidades: como gerar valor suprindo
a falta de informação **p.06**

Como as soluções BASF contribuem para o seu negócio **p.06**

Metodologia

A realização deste e-book é fruto de uma análise complexa realizada pela BASF com a intenção de compreender o comportamento e entendimento do consumidor em relação ao ômega 3. Para isso, além de buscarmos informações em pesquisas que já foram feitas sobre o assunto, desenvolvemos a nossa própria: no segundo semestre de 2021 em parceria com a Spume, empresa que utiliza big data para geração de Insights, buscamos, por meio da análise de postagens e comentários em redes sociais, saber o que os consumidores entendem sobre ômega 3, o que buscam e quais fatores influenciam suas decisões de compras.

Comportamento do consumidor: linha histórica e influência da pandemia nos dias de hoje

Nossa pesquisa mostra que o consumidor sabe que o ômega faz bem, mas não entende quais são seus benefícios. Muitas vezes consome o ômega 3, sem entender por quê. Analisando os históricos de busca em google, fica claro que apesar de achar os benefícios do ômega 3 confusos, ele busca conhecimento sobre. Segue as dúvidas mais comuns:

- Para que serve e como tomar ômega 3
- Para que serve ômega 3? Emagrece?
- Para que serve ômega 3 na musculação?
- Para que serve ômega 3 na gravidez?
- Para que serve ômega 3 na bula?
- Para que serve ômega 3 para cães?
- Para que serve ômega 3 vitaminas?
- Para que serve suplemento de ômega 3?
- Para que serve cápsula de ômega 3?
- Para que serve super ômega 3?

A linha histórica de busca sobre o tema, demonstram um crescimento de 2 vezes entre 2008 e 2016, sendo que em 2005 “Ômega 3” foi enfatizado pela mídia brasileira como benéfico ao coração / saúde cardiovascular. Desde então, esse é o principal benefício atribuído ao produto, mas hoje as pessoas têm ainda mais dúvidas sobre seu funcionamento. Parte da confusão dos consumidores se dá pela diferença discrepante entre preços do produto, que variam de acordo com a qualidade e concentração do ômega, de forma que passam a se perguntar o que esse produto faz afinal e qual a diferença entre os produtos mais baratos e mais caros.



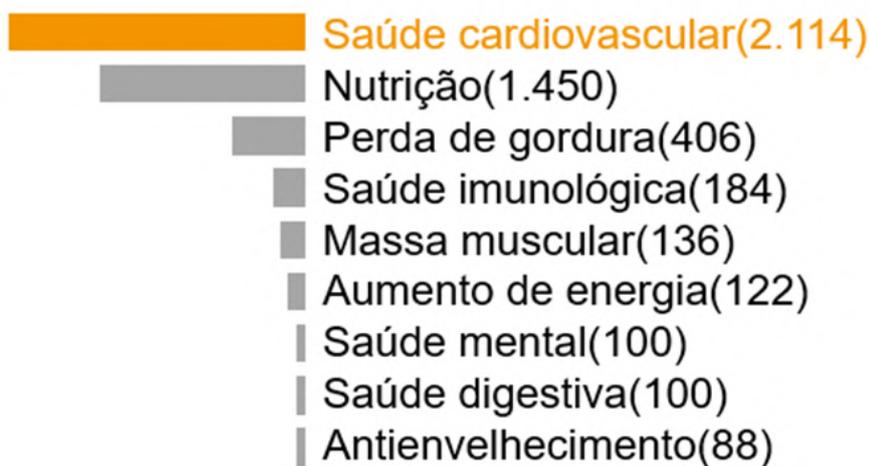
Um novo pico em volume de buscas sobre o assunto no google se apresenta na pandemia. Isso ocorre porque houve uma mudança no comportamento dos consumidores de suplementos, que passaram a buscar por produtos com benefício de imunidade e, como o ômega 3 é confuso para eles, associam o produto a esse atributo. Além disso, por ficarem mais tempo em casa, as pessoas passaram a valorizar mais seus pets e comprar produtos pet que contenham ômega 3, associado principalmente à saúde dermatológica de cães. Se quiser saber mais sobre ômega para o mercado de animais de estimação, acesse nosso shop PET: www.petcare.basf.com.br

Influenciadores de compras: como as marcas estão explorando os benefícios e o que os consumidores buscam

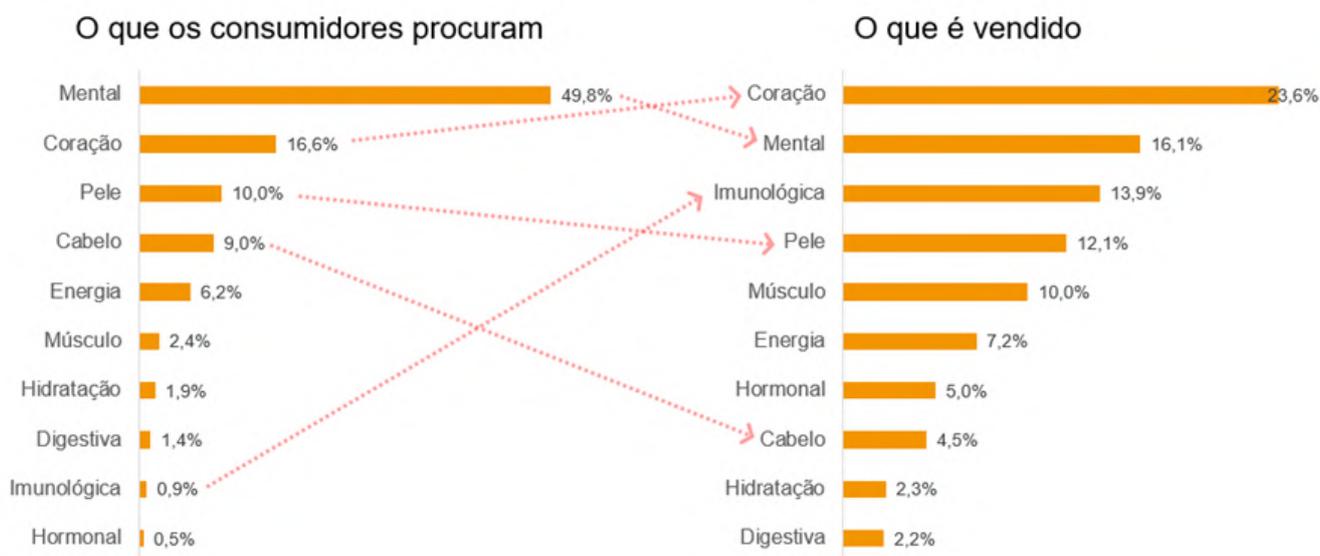
Apesar de os consumidores acharem os benefícios do ômega 3 confusos, ao se analisar os conteúdos de comentários em redes sociais, fica claro que a alta concentração de EPA e DHA do produto é importante para o consumidor, como ilustrado na nuvem de palavras abaixo:



Os principais motivadores de compras e objetivos das pessoas ao buscar por ômega 3 estão representados no gráfico abaixo:



Nossa pesquisa trouxe também uma análise entre quais os objetivos mais comentados sobre ômega 3 em comentários e postagens de Twitter e quais os principais objetivos mencionados nos produtos no Mercado Livre:



Oportunidades: como gerar valor suprindo a falta de informação

A desinformação dos consumidores de ômega 3 pode ser, ao mesmo tempo, um desafio e uma oportunidade. Uma pesquisa da ABIAD de 2020 “Hábitos de Consumo de Suplementos Alimentares no Brasil” mostra que 96% dos consumidores de suplementos entrevistados estão presentes nas redes sociais e que 68% acessam informações pela internet. Em nossa pesquisa ficou claro que os consumidores não entendem para que serve o ômega 3, mas que buscam sobre e gostariam de saber.

Fazendo um paralelo com outros suplementos como as vitaminas, vemos que os benefícios das mesmas são claros para o consumidor e as marcas fazem campanhas em redes sociais, explicando quais as propriedades das vitaminas, qual sua função no corpo e porque são importantes. O mesmo pode e deve ser feito com o ômega 3. Assim, existe uma grande oportunidade para as marcas em gerar conteúdo e se aproximar de seus clientes, além de levar conscientização e conhecimento para a população.



Como as soluções BASF contribuem para o seu negócio

Como ilustrado na pesquisa elaborada, os consumidores estão confusos sobre os benefícios, mas buscam por qualidade e concentração nos produtos que compram. Qualidade é o foco da BASF e com certeza agregará muito valor ao seu produto.

Confira nossa ficha técnica a seguir:

Dry n-3[®] DHA 11A

Nomes do ingrediente ativo químico

Ácido docosahexaenóico (DHA)

CAS-No.

68424-59-9 Algal Oil

PRD-No.

30602682

Articles

50391925 25 kg saco em caixa

País de origem

Dinamarca

Descrição

Pó seco de fluxo livre, amarelo claro a bege, constituído por partículas esféricas. As partículas contêm óleo de algas microencapsulado rico em DHA.

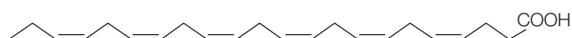
Composição

Ingredientes em ordem decrescente de peso: óleo de algas rico em DHA (óleo da microalga *Schizochytrium* sp., extrato rico em tocoferol* (E 306), mono e diglicerídeos de ácidos graxos (E 471), lecitinas de soja (E 322), palmitato de ascorbilo (E 304)), xarope de glicose, amido de milho, caseína ácida comestível do leite, ascorbato de sódio (E 301), fosfato tricálcico (E 341).

* derivado principalmente da soja (de identidade preservada, sem modificação genética)

Solubilidade

Dispersível em água morna (15-20 °C).



Ácido docosahexaenóico DHA

Especificação

Ensaio como
triglicerídeos DHA mín. 10.5 weight%

Para mais informações, consulte o documento separado: “Especificação padrão” (não para fins regulatórios) disponível na WorldAccount da BASF: <https://worldaccount.basf.com> (acesso registrado).

Padrões

Produzido sob FSSC 22000. O produto é certificado halal e kosher.

Monografias e Regulamentações

O óleo de algas em Dry n-3 DHA 11A atende aos requisitos da monografia voluntária GOED na edição atual.

Estabilidade, Armazenamento e Manuseio

O produto é sensível ao ar, calor e luz. Armazenado em sua embalagem original fechada à temperatura ambiente (máx. 25 °C), o produto é estável por pelo menos 36 meses. Uma vez aberto, recomenda-se usar o conteúdo restante o mais rápido possível.

Aplicações

O produto é adequado para a fortificação de alimentos, alimentos infantis e suplementos alimentares com DHA. Disposições regulamentares sobre o uso de óleo de microalga *Schizochytrium* sp. bem como sobre a utilização dos transportadores devem ser considerados.

Notas

O Dry n-3 DHA 11A deve ser manuseado de acordo com a Ficha de Dados de Segurança do Material.

Este documento, ou qualquer informação aqui fornecida, não constitui uma obrigação legalmente vinculante da BASF e foi preparado de boa fé e acredita-se que seja preciso na data de sua emissão. A menos que expressamente acordado de outra forma por escrito em um contrato de fornecimento ou outro acordo escrito entre você e a BASF:

a) Em toda a extensão não proibida pelas leis aplicáveis, a BASF SE ISENTA EXPRESSAMENTE DE TODAS AS OUTRAS REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS, CONDIÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESCRITAS OU ORAIS, DE FATO OU LEI, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, REPRESENTAÇÕES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, QUALIDADE SATISFATÓRIA, NÃO INFRAÇÃO E QUAISQUER REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS, CONDIÇÕES OU GARANTIAS, DECORRENTES DE ESTATUTO, CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU USO DE COMÉRCIO e a BASF EXCLUI E SE ISENTA EXPRESSAMENTE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE DECORRENTE DE OU EM CONEXÃO COM ESTE DOCUMENTO OU QUALQUER INFORMAÇÃO AQUI FORNECIDA, incluindo, sem limitação, qualquer responsabilidade por quaisquer danos diretos, conseqüentes, especiais ou punitivos relacionados ou decorrentes deles, exceto em casos de (i) morte ou lesão pessoal na extensão causada por negligência exclusiva da BASF, (ii) conduta dolosa da BASF, fraude ou falsidade ideológica ou (iii) qualquer assunto em relação a quem ch seria ilegal para a BASF excluir ou restringir a responsabilidade de acordo com as leis aplicáveis;

b) Quaisquer informações aqui fornecidas podem ser alteradas a critério exclusivo da BASF a qualquer momento e nem este documento nem as informações aqui fornecidas podem ser consideradas para satisfazer todas e quaisquer obrigações que você possa ter de realizar suas próprias inspeções e avaliações;

c) A BASF rejeita qualquer obrigação de, e não atualizará automaticamente este documento e qualquer informação aqui fornecida, a menos que exigido pela lei aplicável; e

d) Este documento ou qualquer informação aqui fornecida não deve ser utilizado para fins de registro farmacêutico.

 **BASF**

We create chemistry