

Política de Privacidade da BASF

Na BASF S.A. (BASF), a proteção de dados tem prioridade. Esta página é projetada para fornecer informações sobre como estamos seguindo as normas de proteção de dados;

Os seus dados pessoais só serão utilizados nos casos detalhados abaixo e não serão utilizados em quaisquer outros casos sem o seu consentimento expresso.

Coleta e processamento de dados pessoais

Para o primeiro acesso, o nome de usuário e a senha serão enviados ao e-mail cadastrado. A BASF poderá utilizar dados pessoais previamente coletados para facilitar no processo de cadastro.

Seus dados permanecem com a nossa empresa, nossas afiliadas, e nosso provedor, e poderão ser compartilhados pela BASF somente com seus fornecedores/prestadores de serviços que necessitem ter acesso a tais dados para o cumprimento de suas obrigações junto à BASF. Nesta hipótese, tais fornecedores/prestadores de serviços somente poderão utilizar seus dados pessoais de acordo com as nossas instruções e as finalidades previstas abaixo nesta Política, e encontram-se contratualmente obrigados a cumprir com os requisitos legais de proteção de dados aplicáveis.

Informamos que parte dos nossos serviços poderão ser executados por empresas do grupo BASF localizadas em outros países. Ressaltamos que a transferência internacional e tratamento de seus dados pessoais serão realizados de acordo com os parâmetros estabelecidos pelas legislações aplicáveis.

Trataremos os seus dados pessoais para lhe fornecer informações personalizadas sobre produtos, eventos, seminários na Internet e serviços da BASF que consideramos relevantes e para realizar pesquisas voltadas aos clientes. Além disso, para garantia de qualidade, bem como por questões legais,

de segurança e treinamentos, poderemos monitorar, gravar e arquivar chamadas, conversas em chats e demais comunicações.

Para determinar as suas necessidades e interesses profissionais, combinamos e analisamos os dados pessoais que coletamos a seu respeito no decurso da sua relação com a BASF enquanto cliente ou usuários dos produtos e serviços da BASF.

Além disso, a BASF compartilhará os seus dados pessoais entre as empresas da BASF que são responsáveis por si como (potencial) parceiro de negócios, bem como com os contratantes da BASF, quando necessário para atingir os objetivos aqui descritos.

Compartilharemos os seus dados pessoais com outras empresas afiliadas do Grupo BASF se estas nos prestarem serviços de TI ou se tal for necessário por razões operacionais, como o acompanhamento dos gestores de vendas. Além disso, transmitiremos os seus dados pessoais aos prestadores de serviços técnicos de TI a quem recorreremos para obter serviços. Os nossos fornecedores de serviços de TI são cuidadosamente selecionados e regularmente verificados por nós. Estes processam os dados pessoais apenas em nosso nome e estritamente de acordo com as nossas instruções, com base em contratos correspondentes para a prestação de serviços.

Mesmo após o término da relação contratual, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, principalmente àqueles relacionados com regularização de sinistros envolvendo você e/ou terceiros.

Segurança

A BASF possui medidas de segurança técnicas e organizacionais para prevenir que a informação que você disponibilizou seja manipulada, intencionalmente ou não, perdida, destruída ou acessada por pessoas não autorizadas. Quando os dados pessoais estão sendo coletados e processados, as informações serão transferidas de forma criptografada, a fim de evitar o uso indevido dos dados por

terceiros. Nossas medidas de segurança são continuamente analisadas e revistas, de acordo com a tecnologia adequada.

Embora a BASF adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a BASF não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a BASF garante seus melhores esforços para remediar as consequências do evento. A BASF não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

Direito de obter e corrigir informações

Você tem o direito de obter informações sobre todos os seus dados pessoais armazenados, poderá recebê-los, examiná-los e, se necessário, alterá-los ou apagá-los. A eliminação dos seus dados pessoais será realizada, a menos que sejamos obrigados por lei a armazenar tais informações.

Seus dados pessoais apenas serão utilizados para qualquer outra finalidade quando você tiver dado seu consentimento específico para tanto. Você pode revogar o seu consentimento para a utilização dos seus dados pessoais a qualquer momento, basta enviar um e-mail para data-protection.br@basf.com solicitando a revogação do seu consentimento ao endereço de e-mail do Encarregado de Dados, informado ao final desta Política. Por favor note que esta revogação de consentimento poderá impactar a disponibilidade de certos serviços e programas, bem como seu acesso a informações sobre a BASF, que são compartilhadas via canais digitais, como e-mails marketing enviados com base em seus interesses.

Contato – Encarregado de Dados

O desenvolvimento constante da Internet nos traz a necessidade de ajustarmos periodicamente nossas regras de proteção de dados. Reservamo-nos o direito de implantar as mudanças adequadas a qualquer momento. Caso tenha alguma dúvida ou sugestão, entre em contato com o representante de proteção aos dados na BASF, que terá o maior prazer em ajudá-lo. O nosso Encarregado de Dados é:

Andre de Oliveira
Data Protection Officer - Brasil
e-mail: data-protection.br@basf.com